

Die MüritzCOMP ist ein beständig wachsendes IT-Systemhaus mit Hauptsitz in Waren (Müritz) und mit weiteren Standorten in Neubrandenburg und Rostock. Wir betreuen seit über 30 Jahren die IT-Systeme und die digitalen Lösungen mittelständischer Unternehmen in der jeweiligen Region. Aktuell stellen wir uns mit 40 Mitarbeiter:innen den Wünschen unserer Kunden nach stabilem Betrieb der IT-Systeme.

Zur Verstärkung unseres InHouse-Teams suchen wir zu sofort

Disponent IT-Service (m/w/d) in Vollzeit

Sie werden bei uns:

- Störungsmeldungen und Fragen unserer Kunden annehmen, kategorisieren und priorisieren sowie im Ticketsystem dokumentieren.
- Aufträge unserer Kunden planen und disponieren, ggf. in Abstimmung mit den Projektleitern.
- Die Einsatz- und Terminplanung für unsere Servicetechniker über unser Ticket-System disponieren und dafür sorgen, dass alle Zeiten täglich vollständig erfasst sind.
- Die Qualität unserer Serviceleistungen verbessern durch regelmäßigen Check der Technikereinsätze.
- Die Urlaubsanträge sichten, prüfen und bearbeiten.



Sie bringen mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und möglichst drei Jahre anschließende Berufserfahrung als Disponent oder mit Aufgaben im Bereich Disposition und Mitarbeiter-Einsatzplanung.
- Ein sehr gutes Organisationstalent und Spaß am Kontakt zu Menschen. Teamfähigkeit, Freundlichkeit, Zuverlässigkeit und Sorgfalt gehören für uns ebenso dazu. Außerdem erwarten wir ein gutes Maß an Durchsetzungsfähigkeit und Belastbarkeit, denn die täglichen Herausforderungen können anspruchsvoll sein.
- Grundlegende IT-Kenntnisse (Microsoft Office-Produkte), sehr gute Deutschkenntnisse (Muttersprache oder Sprachniveau C2) und Erfahrungen im Umgang mit einer Telefon-Anlage sind ebenfalls notwendig.

Was wir Ihnen bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem jungen und dynamischen Team (altersunabhängig stellen wir uns regelmäßig neuen technischen und organisatorischen Herausforderungen, da die IT-Welt schnell-lebig ist).
- Ein gutes Festgehalt mit der Aussicht auf Bonuszahlungen für sehr gute Leistungen.
- Viele steuerfreie Zusatzleistungen, kostenfreie Getränke und täglich frisches Obst.
- Eine strukturierte, sorgfältige und umfassende Einarbeitung in die Aufgaben und in die zu nutzenden IT-Tools sowie anschließend passende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.
- Ein sehr gutes und kollegiales Betriebsklima mit gemeinsamen Teamevents und Workshops (aktuell meist Online) und mit der Möglichkeit, neue Ideen in die Gestaltung der Arbeitsabläufe mit einzubringen. Ganz nach dem Motto: Wir sind gut, aber gemeinsam wollen wir immer besser werden.

Klingt das für Sie spannend?

Dann finden Sie mehr über uns auf unserer WEB-Seite und zum Umgang mit Ihren Bewerbungsdaten finden Sie hier weitere Informationen: <https://www.muertitz-comp.de/datenschutz/>

Im nächsten Schritt freuen wir uns über Ihre Bewerbung, die Sie bitte als PDF-Dateien per E-Mail an bewerbung@mueritz-comp.de senden (Bewerbungen mit anderen Dateiformaten werden von uns aus Sicherheitsgründen ohne Prüfung gelöscht). Mit Ihrem Lebenslauf, dem letzten Schulzeugnis sowie Ihren Arbeitszeugnissen geben Sie uns die Chance, einen ersten Eindruck zu gewinnen. Frau Alina Liske wird sich dann bei Ihnen melden – um einen ersten Gesprächstermin zu vereinbaren (wenn es bei Ihnen technisch passt, gern per Online-Video).

Ein zweites Gespräch findet dann „ganz real“ in unseren Räumen statt.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

Alina Liske (Assistenz der Geschäftsführung)